3CX CLOUD paketų palyginimas

	LITE	UC OFFICE	CONTACT CENTER	HIGH AVAILABILITY
Pagrindinės savybės				
Vidinių linijų (vartotojų) kiekis	**Neribotas**	**Neribotas**	**Neribotas**	**Neribotas**
Skambučių žurnalas	✓	✓	✓	✓
Skambučių peradresavimas, kai užimta ar neatsako	✓	✓	✓	✓
Skambučių nukreipimas pagal numerį	✓	✓	✓	✓
Balsinis meniu / IVR	✓	✓	✓	✓
Balso paštas / Muzika užlaikymo metu	✓	✓	✓	✓
Bendra adresų knygelė	✓	✓	✓	✓
Skambučių peradresavimas	✓	✓	✓	✓
MWI – Lauiančios žinutės indikatorius	✓	✓	✓	✓
Palaikomi poluliariausi SIP telefonai	✓	✓	✓	✓
IP telefono ir mobilaus telefono skambėjimas vienu metu	✓	✓	✓	✓
Automatinis perėmimas, kai užimta	✓	✓	✓	✓
Palaikomi SIP kanalai/ Sietuvai	1	✓	✓	✓
Palaikomi kodekai (G711, G722, GSM, Speex, ILBC)	✓	✓	✓	✓

G729 kodeko palaikymas		✓	✓	✓
Nuosavo FQDN palaikymas		✓	✓	✓
BLF palaikymas		✓	✓	✓
Skambučių ataskaitos		✓	✓	✓
Skambučių parkavimas / Perėmimas		✓	✓	✓
Eilių palaikymas		✓	✓	✓
Pokalbių įrašymas		✓	✓	✓
Pasikalbėjimo / peidžingo funkcija		✓	✓	✓
Pokalbių įrašų administravimas		✓	✓	✓
BLF konfigūravimas iš kliento			✓	✓
Sennheiser ausinių integracija			✓	✓

Administravimas ir plečiamumas

Valdymo konsolė per naršyklę	✓	✓	✓	✓
Automatinis įrenginių konfigūravimas	✓	✓	✓	✓
Realaus laiko sistemos būklės ataskaita per naršyklę	✓	✓	✓	✓
Integruotas Web Serveris	✓	✓	✓	✓
Paprastas rezervinis kopijavimas ir atstatymas	✓	✓	✓	✓

SBC nutolusių vartotojų konfigūravimui	✓	✓	✓	✓
VMware / Hyper-V suderinamumas	✓	✓	✓	✓
Periodinis rezervinių kopijų darymas	✓	✓	✓	✓
Galimybė apjungti nutolusias 3CX PBX sistemas		✓	✓	✓
Suplanuotas sistemos atstatymas iš kopijos			✓	✓
Fail Over funkcionalumas			✓	✓
Budinti licencija				✓

Integruotos Komunikacijos

Kolegų būsenos stebėjimas	✓	✓	✓	✓
Balso pašto siuntimas el. paštu	✓	✓	✓	✓
Sudėtingos nukreipimo taisyklės	✓	✓	✓	✓
Konferenciniai skambučiai		✓	✓	✓
Fakso pranešimų gavimas el.paštu PDF formate		✓	✓	✓
Integruotas fakso serveris		✓	✓	✓
Biurų integracija panaudojant 3CX Bridge		✓	✓	✓
CallVia3CX			✓	✓
Galimybė stebėti nutolusių telefono stočių vartotojų būsenas			✓	✓

Skambučių centras / Kontaktų centras				
Sudėtingos eilių strategijos			✓	✓
Išsamios skambučių ataskaitos			✓	✓
Eilių realaus laiko ataskaitos			✓	✓
Eilių ataskaitos			✓	✓
Įsiterpimas / Pasiklausymas / Pašnibždėjimas			✓	✓
Skambinančio kliento vardo atpažinimas pagal numerį			✓	✓
Galimybė naudoti 3CX kliento API			✓	✓
Įmonės kontaktų sąrašo susiejimas su LDAP / ODBC			✓	✓
Telefonų knygelės sinchronizacija su Microsoft Exchange			✓	✓
Eilės realaus laiko monitoringas			✓	✓
Skambučių sienlentė (Wallboard)			✓	✓
Eillių darbo stebėjimas realiame laike			✓	✓
Pokalbių įrašų paieška			✓	✓
Eilių administratorius gali agentus prijungti/atjungti			✓	✓
Išorinių agentų palaikymas			✓	✓
Automatinis perskambinimas, kai niekas neatsiliepia			✓	✓
CRM integracijos			✓	✓

SLA pranešimai/ataskaitos			✓	✓

Mobilumas

Android klientas	✓	✓	✓	✓
iOS klientas	✓	✓	✓	✓
Windows Phone klientas	✓	✓	✓	✓
CTI palaikymas	✓	✓	✓	✓
Paprastas konferencinių skambučių kūrimas	✓	✓	✓	✓
Vartotojai gali konfigūruoti savo linijas	✓	✓	✓	✓
Paprastas kliento konfigūravimas el.paštu	✓	✓	✓	✓
3CX kliento valdymas iš konsolės	✓	✓	✓	✓
Naudojamas 3CX tunelis siekiant išvengti NAT problemų	✓	✓	✓	✓

IP telefonų valdymas

Automatiniai Plug & Play telefonų nustatymai	✓	✓	✓	✓
Galima valdyti visus tinkle esančius IP telefonus per vieną konsolę	✓	✓	✓	✓
Galima perkrauti telefonus nuotoliniu būdu	✓	✓	✓	✓
Galima atnaujinti ir valdyti telefonų gamyklinę programinę įrangą visame tinkle	✓	✓	✓	✓

Aplikacijų integracija				
Office 365 (tik adresų knygelė)		✓	✓	✓
Microsoft Outlook		✓	✓	✓
TAPI			✓	✓
Office 365			✓	✓
Salesforce			✓	✓
Microsoft Dynamics			✓	✓
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC			✓	✓
SugarCRM			✓	✓
Google Contacts			✓	✓
Exact			✓	✓
Zendesk			✓	✓
Freshdesk			✓	✓
act!			✓	✓
Datev			✓	✓

Web konferencijos				
Nereikia diegti jokios PĮ – naudojama WebRTC technologiją (Chrome, Firefox naršyklės)	✓	✓	✓	✓

Konferencijos vieno mygtuko paspaudimu	✓	✓	✓	✓
Knferencijos (audio/video) įrašymas	✓	✓	✓	✓
Nuotolinis valdymas / pagalba	✓	✓	✓	✓
Ekrano rodymas	✓	✓	✓	✓
Neribotas konferencijų organizatorių kiekis	✓	✓	✓	✓
Leidžiama dalyvių vienoje konferencijoje	5	10	50	100