

## StartBox CRM telemarketingui paslauga



### Kas tai yra?

Tai pardavimo bei telemarketingo vadybininkams skirtas CRM įrankis, leidžiantis pelės mygtuko spustelėjimu greitai atlikti telefono skambučius, juos komentuoti, matyti ankstesnių pokalbių istoriją, greitai išsiųsti iš anksto paruoštą informaciją el.paštu, planuoti naujus veiksmus bei analizuoti veiklos statistiką.

### Kaip tai veikia?

- Įkeliate pradinį kontaktų sąrašą į sistemą (galima importuoti CSV failą)
- Skambinate spustelėdami šalia telefono numerio esantį žalią mygtuką
- Sistema automatiškai surenka telefono numerį ir atidaro skambučio kortelę
- Skambučio kortelėje galite įvesti pokalbio reziume, o žemiau matysite ankstesnių pokalbių istoriją
- Jei reikia, čia pat galite įvesti sekančio skambučio datą ir laiką.
- Jei susitarėte dėl susitikimo, čia pat galite įvesti susitikimo datą ir laiką. Be to susitikimą galite priskirti kitam vadybininkui.
- Jei jūsų prašo daugiau informacijos, čia pat galite išsiųsti iš anksto paruošto šablono el.laišką
- Prieš išsaugant kortelę, įvedate vieną iš skambučio baigties kategorijų. Pagal tai bus formuojama veiklos ataskaita.

### Ko reikia norint pradėti naudotis paslauga?

Paslauga Active Sales veikia kaip StartBox virtualios telefonų stotelės priedas. Jei jau naudojate StartBox virtualia telefonų stotele, papildomai nieko nereikia.

### Kiek tai kainuoja?

Yra keletas mokėjimo planų. Mokama pagal vartotojų kiekį. Paslauga vienam vartotojui kainuoja 50Lt be PVM/mėn. Didesniam kiekiui taikomos nuolaidos.

### Ar galima išbandyti prieš perkant?

Taip. Paslaugą galite bandyti 14 dienų nemokamai.